

在职聋人自卑心理的调查研究

——以河北省为例

■ 郝怡娜 向友余

【摘要】 研究在职聋人的自卑心理状况, 随机对河北省廊坊市、邯郸市、保定市、石家庄市参加工作的聋人进行问卷调查。结果显示: 在职聋人的自卑心理总体上处于正常范围, 只有自我怀疑心理维度自卑水平偏高。在职聋人女性比男性自卑水平低, 收入居中的聋人和初中学历的聋人自卑心理水平高, 大学学历和事业单位在职聋人自卑心理水平低。建议从创造良好工作环境、发展聋人高等教育、增加事业单位就业机会和发展聋人文化等方面采取相应措施促进聋人心理健康。

【关键词】 在职聋人; 自卑心理; 建议

Research of Inferiority Psychology of In-office Deaf Persons

--Takes Hebei Province as an Example

HAO Yi-na, XIANG You-yu

【Abstract】 In order to study in-office deaf person's inferiority complex condition, this research used "Inferiority complex Questionnaire" method in Langfang, Handan, Baoding, Shijiazhuang cities of Hebei Province. The investigation result showed that, the inferiority of the deaf people is in the overall normal range, only higher in the psychological dimension of self doubt. Serving deaf females have lower inferiority level than the male; the deaf with middle-leveled income or middle school education have higher inferiority complex level; the deaf with college degree or serving in institutions have lower inferiority complex level. For in-service deaf condition of psychological inferiority, measures should be taken in the following several aspects: to create a good family environment; develop higher education; increase employment opportunities in government-funded institutions and develop their culture.

【Key words】 in-service deaf; Inferiority psychology; Suggestion

[中图分类号] C913.69 [文献标识码] A [文章编号] 2095-0810(2015)19-0075-06

引言

自卑是由精神分析学派心理学家首先提出的概念, 一般指人们在长期的自我认知基础上产生的自我认知偏差, 是个体在自己心目中形成的一种不良的自我感觉和自我意象^[1]。自卑, 并不是指客观上自己不如别人, 而是主观上认为自己不如别人, 不够好。自卑心理是指由于不适当的自我评价和自我认识所引起的自我否定、自我拒绝的心理状态。聋人作为特殊人群无论在生理上还是心理上都值得深入研究。在有关聋生心理的研究中, 林于萍调查认为聋生存在一定心理健康问题, 其焦虑程度高于普通学生, 并

且普遍存在一定程度的自卑心理, 这反映了听觉障碍学生自我意识的弱点及自信心方面的不足^[2]。徐洪震指出当前在聋人就业过程中, 因为与健听人在沟通上只能通过写字交流, 有诸多不便, 时间长了易与老板及工友产生隔阂, 甚至偏见, 导致各种心理问题^[3]。温和在对浙江省衢州市聋校向社会输送的211名聋生的就业和婚姻状况随访调查发现, 75%拥有工作, 大部分能坚守工作岗位, 但也有少数人频频换岗, 25%不愿意工作^[4]。

对于如何克服聋人的心理障碍, 聋人吕培艺认为应该从聋人和健听人两方面着手, 一方面聋人要多

作者单位: 重庆师范大学 重庆 400047

作者简介: 郝怡娜 硕士研究生; 研究方向: 发展性障碍儿童的心理与教育

向友余 重庆师范大学特殊教育系教授

看书学习不断提高自身修养；另一方面家庭中的健听人、同事和领导要多关心聋人，开导、帮助他们。创造平等、文明、和谐的社会环境才能使聋人有效地克服心理障碍，融入主流社会^[5]。

目前对聋人的心理问题和就业问题的研究已取得一些成果，但缺乏对在聋人的自卑心理状况的调查研究。本研究随机选取河北省内4个城市的在职聋人为研究对象，分析不同影响因素下自卑心理状况的差异，丰富聋人心理健康教育的相关理论，为聋人自卑心理的相关研究提供理论补充，并提出具体建议，引导聋人积极的自我心理调整，改善自卑心理状况，有效地提高自信心水平和心理健康水平，提高社会参与融合能力。

1 研究方法

1.1 研究对象

在河北省内石家庄市、廊坊市、邯郸市、保定市就业信息库中随机选取在职聋人共80名参与调查，共有72名作答有效，有效率为90%。

基本情况：男性37例，女性35例；从年龄来看，15~25岁37例，26~35岁24例，36~45岁11例；从婚姻状况来看，已婚25例，未婚47例；从学历来看，初中学历人数最多，为38例，其次是高中（职），小学和本（专科）人数最少，分别为4例和7例；从工作单位性质来看，民营企业人数最多，48例，其次是国有企业18例，事业单位6例；有37例月收入小于2000元，大于3000元的仅3例（见表1）。

1.2 研究工具和调查方法

本次调查采用自编的《自卑心理调查问卷》，问卷参考余仁叶等编写的中学生自卑心理问卷、《自卑感量表》和曹丕国等编制的“大学生自卑心理问卷”。问卷包括五个维度，分别是：自我担忧心理（总分35）、自我厌恶心理（总分30）、自我悲愤心理（总分20）、自我无奈心理（总分25）、自我怀疑心理（总分23）。问卷采用自评式5点量尺记分，分别为1、2、3、4、5；得分越高，说明个体自卑心理越严重。为了避免答题定势的影响，问卷中有3个项目采用逆向记分法。总分133分。划分标准若全部选择“有时有这种感受”得分为87分，因此87分以下属于正常水平，得分越高自卑心理越严重。

本研究主要采用问卷调查法，在征得被试者同意的情况下，主试解释指导语，说明要求，用手语翻译帮助聋人作答，由聋人填写，当场收回问卷。调查结束后，采用SPSS 19.0软件包进行数据分析和统计分析。

问卷调查后对聋人工作单位相关领导进行了访谈，进一步深入了解聋人在工作中表现出的自卑心理问题及出现这种问题的原因和工厂所采取的措施。

2 研究结果

2.1 在职聋人自卑心理的总体水平

根据调查结果，在职聋人自卑心理的各维度和总体得分情况见表2。总体来看，在职聋人的自卑心理平均得分为76.05，在正常范围内，自我担忧心理的差异较大，自我怀疑心理维度自卑水平较高。

表1 调查对象基本情况

基本情况	人数 (人)	百分比 (%)	基本情况	人数 (人)	百分比 (%)
性别			婚姻状况		
男	37	51.4	已婚	25	34.5
女	35	48.6	未婚	47	65.5
年龄			学历		
15~25岁	37	51.4	小学	4	5.6
26~35岁	24	33.3	初中	38	52.3
36~45岁	11	15.3	高中（职）	23	32.0
单位性质			本（专）科	7	9.7
国有企业	18	25.0	平均月收入（元）		
民营企业	48	66.7	小于2000	37	51.4
事业单位	6	8.3	2000~3000	32	44.4
			大于3000	3	4.2

表2 在职聋人自卑心理的总体水平 (M±SD)

项目 (总分)	M (平均分)	SD (标准差)
自我担忧心理维度 (35分)	21.42	4.817
自我厌恶心理维度 (30分)	13.15	3.125
自我悲愤心理维度 (20分)	10.97	2.423
自我无奈心理维度 (25分)	14.16	1.976
自我怀疑心理维度 (23分)	19.33	2.865
自卑心理总分 (133分)	76.05	15.09

表3 不同性别的在职聋人自卑心理水平 (M±SD)

项目	男	女	t
自我担忧心理维度 (35分)	22.02±4.327	20.61±5.630	1.423
自我厌恶心理维度 (30分)	13.39±5.278	12.67±4.227	1.125
自我悲愤心理维度 (20分)	11.12±4.323	10.83±3.360	0.475
自我无奈心理维度 (25分)	14.52±3.235	13.74±3.254	0.847
自我怀疑心理维度 (23分)	19.67±2.484	19.13±3.264	0.526
自卑心理总分 (133分)	77.45±16.213	74.46±13.189	1.051

注：“t”指独立样本t检验；F指单因素方差分析；MD指平均差

表4 未婚和已婚的在职聋人自卑心理水平 (M±SD)

项目	未婚	已婚	t
自我担忧心理维度 (35分)	20.89±4.276	22.03±5.731	-1.221
自我厌恶心理维度 (30分)	12.78±3.193	13.32±3.255	-0.860
自我悲愤心理维度 (20分)	10.85±3.542	11.13±4.931	-0.383
自我无奈心理维度 (25分)	13.88±3.520	14.26±3.157	-1.094
自我怀疑心理维度 (23分)	19.51±2.735	19.16±2.903	0.517
自卑心理总分 (133分)	74.32±12.902	76.12±16.951	-0.682

2.2 不同性别的在职聋人自卑心理水平

由表3可以看出,女性自卑心理各维度的得分均低于男性,女性自卑心理水平低于男性。在职聋人自卑心理水平总体和各维度上不存在显著的性别差异。

2.3 未婚和已婚的在职聋人的自卑心理水平

根据调查结果,未婚和已婚的在职聋人自卑心理水平的t检验结果见表4。未婚和已婚的在职聋人在自卑心理水平上不存在显著差异,未婚的在职聋人自卑心理水平较低于已婚在职聋人。未婚和已婚的在职聋人在自卑心理各维度上不存在显著差异。除自我怀疑心理维度方面外,未婚在职聋人各维度的平均分均低于已婚的在职聋人。

2.4 不同收入的在职聋人自卑心理水平

根据调查结果,不同收入的在职聋人自卑心理水平F检验结果见表5。经过单因素方差分析,不同

收入的在职聋人自卑心理总分 $F = 3.187, P < 0.05$,在自卑心理水平方面存在显著差异。从平均分上看,收入2000~3000元的自卑心理水平最高,3000元以上的自卑心理水平最低。为了解具体差异状况,对自卑心理各维度进行事后检验(见表6)。从结果可以看出,收入2000~3000元与收入3000元以上的在职聋人在自我担忧心理、自我无奈心理维度方面均存在显著差异 $P < 0.05$ 。

2.5 不同年龄的在职聋人自卑心理水平

经过单因素方差分析,不同年龄的在职聋人的自卑心理不存在显著差异,不同年龄的在职聋人在自卑心理各维度也不存在显著差异(见表7)。但在在职聋人的自卑心理水平在年龄上呈现不同趋势,25岁后在职聋人自卑心理水平先下降后上升。

2.6 不同工作单位的在职聋人自卑心理水平

表 5 不同收入的在职聋人自卑心理水平的得分 (M±SD)

项目	2000 元以下	2000 ~ 3000 元	3000 元以上	F
自我担忧心理维度 (35 分)	21.80±6.248	25.87±5.550	21.09±6.537	2.788*
自我厌恶心理维度 (30 分)	12.87±3.927	13.79±3.366	12.71±1.756	1.615
自我悲愤心理维度 (20 分)	10.53±4.237	11.52±4.889	10.31±4.595	1.084
自我无奈心理维度 (25 分)	14.13±3.688	18.05±3.247	14.11±2.459	2.515*
自我怀疑心理维度 (23 分)	19.52±3.974	19.87±2.709	19.02±2.828	0.821
自卑心理总分 (133 分)	75.12±17.823	81.31±8.892	71.50±5.500	3.187*

注: **P<0.01, *P<0.05, 以下相同

表 6 不同收入的在职聋人自卑心理各维度的得分比较

项目	自我担忧		自我厌恶		自我悲愤		自我无奈		自我怀疑	
	(I) 收入 (元)	(J) 收入 (元)	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)	
2000 以下	2000 ~ 3000	3000 以上	-3.07	-0.92	-0.99	-2.92	-1.14			
		3000 以上	0.71	0.16	0.21	0.02	0.05			
2000 ~ 3000	3000 以上		5.78**	1.08	1.2	3.94*	0.87			

表 7 不同年龄的在职聋人自卑心理水平的得分 (M±SD)

项目	15 ~ 25	26 ~ 35	36 ~ 45	F
自我担忧心理维度 (35 分)	22.16±5.283	21.57±5.539	22.87±4.122	2.013
自我厌恶心理维度 (30 分)	13.16±2.952	12.87±2.794	13.45±2.268	0.896
自我悲愤心理维度 (20 分)	10.99±4.207	10.76±6.021	11.25±3.464	0.573
自我无奈心理维度 (25 分)	14.23±3.086	13.83±3.118	14.52±4.577	1.270
自我怀疑心理维度 (23 分)	19.31±3.229	19.25±3.586	19.72±1.952	0.524
自卑心理总分 (133 分)	76.13±13.082	73.00±17.461	80.89±14.104	1.725

调查结果显示不同工作单位中, 事业单位聋人自卑心理水平最低, 民营企业自卑心理水平最高。经过单因素方差分析, 不同工作单位的在职聋人的自卑心理存在差异, 其中在自我担忧心理维度上在职聋人存在显著差异 (见表 8)。

为了解具体差异状况, 对自卑心理各维度进行事后检验见表 9。结果可以看出民营企业与事业单位在自我担忧心理维度上存在显著差异。

2.7 不同教育水平的在职聋人自卑心理水平

调查结果显示在不同的教育水平中, 本 (专) 科学历的聋人自卑心理水平最低, 初中学历自卑心理水平最高。经过单因素方差分析, 不同教育水平的在职聋人的自卑心理总体及各维度不存在显著差异 (见表 10)。

为了更鲜明地反映在职聋人的自卑心理水平在教育水平上的变化趋势, 以自卑心理水平的平均分绘

制折线图 (见图 1)。由图 1 可知, 在职聋人的自卑心理水平总体上呈现下降趋势, 学历越高自卑心理水平相对越低。

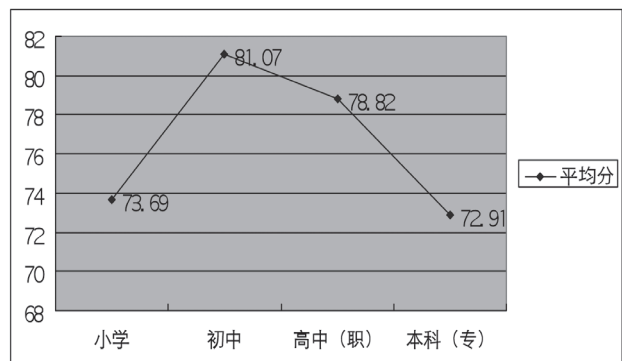


图 1 不同教育水平的在职聋人自卑心理平均分比较

表 8 不同工作单位的在职聋人自卑心理水平的得分 (M±SD)

项目	国有企业	民营企业	事业单位	F
自我担忧心理维度 (35 分)	18.82±4.659	21.82±6.127	16.24±2.156	2.986*
自我厌恶心理维度 (30 分)	13.77±3.245	14.13±4.246	13.35±3.712	1.017
自我悲愤心理维度 (20 分)	10.93±3.233	11.52±4.890	10.01±1.940	0.784
自我无奈心理维度 (25 分)	12.13±3.687	14.87±5.236	12.81±2.327	1.735
自我怀疑心理维度 (23 分)	18.92±3.247	19.99±5.741	18.72±2.126	1.221
自卑心理总分 (133 分)	74.57±18.071	83.33±26.240	73.13±12.261	2.113

表 9 不同工作单位的在职聋人自卑心理各维度的得分比较

项目		自我担忧	自我厌恶	自我悲愤	自我无奈	自我怀疑
(I) 单位	(J) 单位	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)	MD (I-J)
国有企业	民营企业	-3.00	-0.36	-0.59	-2.74	-1.07
	事业单位	2.58	0.42	-0.82	-0.68	-0.20
民营企业	事业单位	5.58*	0.78	1.51	2.06	1.27

表 10 不同教育水平的在职聋人自卑心理水平的得分 (M±SD)

项目	小学	初中	高中 (职)	本 (专) 科	F
自我担忧心理维度	18.32±1.827	22.16±3.025	20.91±2.234	17.43±2.014	2.041
自我厌恶心理维度	12.83±2.433	13.32±2.767	14.08±3.325	15.54±3.125	1.655
自我悲愤心理维度	9.87±2.078	10.64±1.643	11.75±1.865	9.81±1.676	0.745
自我无奈心理维度	15.02±1.924	14.68±2.032	13.76±1.854	12.87±2.022	1.324
自我怀疑心理维度	17.65±2.256	20.27±1.442	18.32±2.023	18.76±1.767	0.973
自卑心理总分	73.69±10.527	81.07±10.909	78.82±11.301	72.91±10.604	1.578

3 分析与建议

3.1 在职聋人自卑心理总体情况

本研究结果表明在职聋人的自卑心理平均分是 76.05, 总体来说, 在职聋人的自卑心理水平属正常范围。有严重自卑心理的人数很少。在五个维度的比较中, 自我怀疑心理维度自卑水平偏高, 可能是因为在职聋人在工作中的自信心不足, 不能正确认识自己的能力; 在各维度中自我担忧心理维度的差异最大, 可能由于学历水平的不同、工作单位性质的不同、工资收入等影响在职聋人担心别人对自己的看法、担心别人看不起自己、担心做错事。

在职聋人会产生自卑心理, 一方面由于聋人本身的缺陷, 在工作中有可能不能正确处理与同事、领导关系, 对于操作性工作不能熟练掌握等问题, 进而引发他们的自卑心理; 另一方面, 用人单位为了减免各种税费, 招收聋人参加工作, 但在工作中并不真正关心聋人的心理健康问题, 没有为聋人创造

融洽的工作氛围。

3.2 不同性别在职聋人自卑心理差异

本次调查的结果显示在职聋人中女性的自卑心理平均分低于男生, 表明在职聋人男性自卑心理水平较高, 容易产生自卑心理, 但性别差异不显著。男性聋人在工作中可能比较辛苦, 有家庭压力, 因此工作单位要为他们创设良好的人际关系氛围, 并注重自我意识的培养和交往能力训练, 引导他们缓解生活中和工作中的压力, 提高自信心。

3.3 已婚和未婚的在职聋人自卑心理差异

研究表明, 未婚在职聋人的自卑心理水平略低于已婚在职聋人, 但在自卑心理水平各维度无显著差异。可能原因是聋人没有结婚前工作挣钱都是自己的, 额外支出少, 幸福感强, 自信心高, 自卑心理水平偏低; 而结婚以后要承担起家庭花费等, 顾忌方面较多, 工作中遇到的困难也较多, 自卑心理水平会随之升高。工作单位要关心聋人生活中遇

到的困难,对于家庭经济负担过重的聋人,政府要给与适当的帮助,提高他们生活水平,适当缓解聋人的自卑心理。

3.4 不同收入的在职聋人自卑心理差异的分析与建议

研究结果表明,在职聋人收入居中的自卑心理水平最高,收入最高的自卑心理水平最低。在职聋人不同收入间的自卑心理水平差异明显,收入在2000~3000元和3000元以上的聋人在自卑心理方面有显著差异。收入居中的聋人可能由于收入不是很高,想获得更高的收入勤奋工作,但可能遇到比常人更多的挫折,致使自信心受挫,自卑心理较重;然而工资在3000元以上的聋人,可以较好的支撑家庭生活,工作积极性高,工作、生活都比较顺利,幸福感强,自信心相对较高。

另外,在本次调查中,收入在3000元以上的聋人有3名,收入在2000~3000元的聋人有32名。可能由于调查人数有差异,对得出的差异显著性有一定影响。

3.5 不同年龄的在职聋人自卑心理差异

研究结果表明,在职聋人年龄在26~35周岁的自卑心理水平最低,36~45周岁的自卑心理水平最高,但不存在显著性差异。在职聋人的自卑心理水平在年龄上有起伏变化。

同以往对在校聋生自卑心理的研究相比,聋人工作以后自卑心理水平有所增高。可能原因是聋人在刚进入工作岗位后难免会出现不适应工作环境、与同事关系不和谐、工作不喜欢等问题,这些都会影响他们工作中的自信心水平,自卑心理水平较上学时高。但在工作几年后到26~35周岁期间,工作相对比较稳定,与同事间关系相处较为融洽,适应工作环境,自卑心理水平下降。然而聋人在36岁后大部分已成家,有子女,还要承担起赡养老人的职责,生活负担变重,压力大,自卑心理水平又增高了。

3.6 不同工作单位的在职聋人自卑心理差异

研究结果表明,不同工作单位中民营企业在聋人的自卑心理水平最高,事业单位的在职聋人自卑心理水平最低。可能原因是本次调查中,民营企业工作的聋人大多在流水线工作,工作压力大,周边健听人多,自卑感高;而在事业单位工作的聋人是在特殊教育学校和医院康复科,接触的聋人较多,而且周围人都有相关的教育背景,

相处比较融洽。

在各维度的比较中,自我担忧心理维度存在显著差异,尤其是在民营企业和事业单位之间差异最显著。其原因可能是在本次调查中事业单位的聋人学历较高(6个人中5个是本科学历),主要从事的是教学和管理工作,自信心较高,对自己的能力认识比较充分。在民营企业中的在职聋人大多数在一线工作,任务繁重,有时工作做不好时会担心别人对自己的看法、担心领导的批评。因此有关部门要为聋人定期举办各种形式的招聘会,政府、企事业单位、集体经济组织等要为聋人创建更多适合他们的工作岗位,提高自信心。

3.7 不同教育水平的在职聋人自卑心理差异

从研究结果可以看出,不同教育水平的在职聋人总体和各维度上都不存在显著差异。相对来说,初中学历的在职聋人自卑心理水平最高,本(专)科学历的聋人自卑心理水平最低。可能原因是随着受教育水平的提高,聋人对于自身的认识更深入,更加认可自身能力,自信心高,自卑心理低。本次调查中小学学历的在职聋人自卑心理较低的原因可能与调查的人数较少(4人)有关。

研究表明,随着教育水平的提高,在职聋人的自卑心理水平不断下降,因此要大力发展聋人的高等教育,提高聋人的知识文化水平,使他们有一技之长,增强自信心。聋人要认可自己的能力,“聋人文化”是社会中的一部分,在充分认可自己的基础上更好的参与工作,融入社会生活。

参考文献

- [1] A·阿德勒.理解人性.北京:国际文化出版公司,2000.
- [2] 林于萍.聋哑学生心理健康状况的初步调查.中国特殊教育,2010,4:9-12.
- [3] 徐洪震.整合社会资源发挥群体优势.中国科技创新导报,2010,17:14-17.
- [4] 温和.加强职业道德教育 全面关爱聋生.中国职业技术教育,2006,255:38-40.
- [5] 吕培艺.愿我们相互理解.中国残疾人,1998,09:23.