立足服务基层 做到“五个坚持”

积极探索残疾人精准康复的陕西路径

近年来，陕西省残联以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧紧围绕实现残疾人“人人享有康复服务”目标，转换工作思路，创新服务方式，依托残疾人家庭医生签约团队，组织实施精准康复服务行动，努力探索残疾人康复工作的陕西路径，让党和政府的阳光惠及到更多残疾人。陕西省有残疾人249万。残疾人基本服务状况和需求调查显示，陕西省131万持证残疾人中有康复需求的为46.6万人，占35.6%。通过实施精准康复服务行动，2018年，陕西省有39.7万名残疾人得到基本康复服务，基本康复服务覆盖率达到76%。其主要做法是：

一、坚持问题导向，优化政策设计

陕西省残联党组、理事会对组织实施残疾人精准康复服务行动高度重视，成立了由党组书记、理事长任组长的精准康复服务工作领导小组。把调查研究作为推进工作的第一步，对全省地市开展了全覆盖调研。调研中发现，残疾人专业康复机构少、规模小，康复人才缺口大，精准康复服务作为一项全新工作，县级以下对如何实施普遍心中无数、畏难情绪严重。有鉴于此，陕西省提出了“纳入公共卫生服务，依托家庭医生签约团队，统一设计‘模板’，积极稳妥推进”的思路，科学设计工作方案，形成相对统一的工作“模板”，经试点完善后全面推开。这个“模板”可以概括为“精准康复一、二、三”：

**制定一个目录，**即《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录》，把由家庭医生签约团队提供的康复服务内容细化为明确为79项，规定了精准康复服务内容，有效防止了以基本公共卫生服务代替精准康复服务的现象。**出台两份文件，**坚持将残疾人基本康复服务纳入政府公共服务大局**，**要求各县（市、区）必须以县委办、政府办名义出台《精准康复服务实施方案》，以残联和卫生部门名义出台《精准康复家庭医生签约服务工作方案》，夯实了基层党委、政府以及医疗卫生机构、家庭医生签约团队的责任，使精准康复服务有了可靠的依托。**优化三个流程，**一是行政推动流程。从出台政策文件、提供康复服务到组织考核、兑现经费等方面，明确对县级政府和残联的要求；二是签约服务流程。从进村入户筛查、签订服务协议、提供康复服务、及时录入上报等方面，明确家庭医生签约团队的任务；三是筛查工作流程。从摸清底数、筛查评估、填写档案等方面，明确筛查建档的具体要求。

二、坚持试点先行，积极稳妥推进

为了检验工作方案的可行性，陕西省在国家贫困县陇县等2个县（区）开展首轮试点，之后又在12个地级市各选1个县区开展第二轮试点。两轮试点证明：依托家庭医生签约团队开展精准康复服务的思路正确、可行；试点形成的工作模式可复制、能推广。

2017年12月，陕西省残联联合省卫健委，召开了全省残疾人精准康复服务试点暨残疾人家庭医生签约服务工作现场推进会。2018年9月，召开了陕西省残疾人精准康复工作汇报会，要求全省各县（市、区）全面推开精准康复签约服务并建立了绩效考核、资金结算以及月通报等工作制度。针对签约服务工作量大，填写表册多等问题，陕西省残联积极采用“互联网+”技术，研发“精准康复家庭医生签约服务手机APP服务助手”，使家庭医生签约团队通过手机就能完成信息采集、服务项目选择、服务协议签订等工作。目前，陕西省112个县（市、区）已全部出台《精准康复服务实施方案》，共建立家庭医生签约团队14089个，完成残疾人签约37.9万人。

三、坚持人才支撑，扎实开展培训

陕西省残联研究制定了《陕西省残疾人家庭医生签约团队及康复人才实名制培训方案》，重点做好基层康复专业技术人员和残疾人家庭医生签约团队培训，使他们掌握基本康复服务技能，能为残疾人就近就便提供个性化服务。

2018年3月至5月，组织抽调康复学科专家30多人，组建了全省精准康复服务工作巡讲团。在编写统一培训教材，做好师资培训的基础上，分期、分批在全省举办“残疾人精准康复服务培训班”24期，培训基层康复工作人员4000余人。在抓好省级培训的同时，要求各县（市、区）全面开展县级精准康复服务培训，力争将培训覆盖到每一个残疾人家庭医生签约团队和残联工作人员。

四、坚持上下联动，构建服务网络

陕西省重视加强残疾人康复机构规范化建设，建立、完善以专业康复机构为骨干、社区为基础、家庭为依托的社会化康复服务网络。支持下属省康复医院创建康复专科三甲医院。创造条件，提升省听力语言康复中心、省残疾人辅助技术中心建设水平，打造全省残疾人康复服务技术资源中心。2017年11月，陕西省康复医院牵头联合130余家专业机构成立了陕西省康复医疗集团。陕西省残联积极扶持市、县级残疾人康复中心和乡镇、社区康复服务站（室）建设。2018年，投资1400万元为4个县级康复中心、210个乡镇卫生院、100个社区卫生服务中心、1360个村卫生室配备了基本型康复器材。同时推动陕西省政府出台文件，要求各设区市和常住人口15万以上的县（市、区）至少确定1所公益性残疾儿童定点康复机构。

五、坚持多元投入，确保资金到位

陕西省积极筹措精准康复服务专项经费并不断加强残疾人康复保障制度建设。2017年，争取精准康复签约服务项目资金近2000万元，按持证残疾人人均10元给全省家庭医生签约团队下拨筛查建档经费，并对试点县（市、去）进行了专门补贴。2018年，又争取省财政专项资金2600万元，将残疾人筛查建档经费提高到人均20元。市、县两级残联也根据地域经济情况争取了相应财政经费对残疾人精准康复服务予以补助。陕西省认真贯彻落实《国务院关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》，省政府及时研究出台《关于建立残疾儿童康复救助制度的实施意见》，各县（市、区）在去年10月1日起全面启动残疾儿童康复救助申请受理。同时，陕西省正在积极研究制定《陕西省残疾人辅助器具适配补贴实施办法》，拟于2019年尽快出台。